



La présente politique de confidentialité définit la façon dont Ferratum Bank plc, située au niveau 6 du Tagliaferro Business Centre, 14 High Street, Sliema, Malte (ci-après dénommée « Ferratum ») utilise et protège les informations que vous lui fournissez lorsque vous utilisez son site web. Ferratum s'est engagée à protéger votre vie privée. Si nous vous demandons de nous fournir certains renseignements susceptibles de vous identifier lorsque vous utilisez ce site web, vous pouvez être certain que ces derniers seront exclusivement utilisés conformément à la présente déclaration de confidentialité et à la loi applicable. Ferratum peut modifier cette politique le cas échéant en mettant cette page à jour. Vous devez consulter cette page régulièrement afin de vous assurer que les modifications vous conviennent. La présente politique entre en vigueur le 1er mai 2015.

Ce que nous recueillons:

Voici les informations que nous pouvons recueillir :

- Le nom, le prénom, la nationalité, la date de naissance, le sexe
- Les coordonnées y compris le numéro de téléphone, l'adresse de résidence et l'adresse e-mail
- Les renseignements financiers et les données bancaires
- Les renseignements démographiques tels que le code postal, les préférences et les centres d'intérêt
- Les données concernant les profils utilisés sur les réseaux sociaux/l'utilisation des réseaux sociaux
- D'autres informations utiles pour des études et/ou offres de demandes de clients
- Des renseignements concernant l'activité professionnelle (rémunération, périodicité, nom et lieu de l'employeur)
- D'autres renseignements requis en vertu de la loi applicable.

Ce que nous faisons avec les informations que nous recueillons

Ces informations nous permettront de comprendre vos besoins afin de vous fournir un service de meilleure qualité ; elles nous permettront également de nous conformer à nos obligations juridiques et réglementaires, en particulier aux fins suivantes :

- Pour vous identifier et vérifier votre identité ainsi que d'autres détails.
- Pour évaluer votre solvabilité et/ou votre capacité à vous conformer aux obligations mentionnées dans l'accord que vous avez conclu avec Ferratum.
- Conservation des dossiers en interne.
- Nous pouvons utiliser ces informations afin d'améliorer nos produits et nos services.

- Nous pouvons vous envoyer des e-mails promotionnels pour vous signaler nos nouveaux produits, nos offres spéciales ou pour vous fournir d'autres informations quant à des biens et services similaires à ceux qui vous ont déjà été délivrés ou qui pourraient vous intéresser ; nous utiliserons l'adresse e-mail que vous nous avez donnée.
- Le cas échéant, nous pouvons également utiliser les renseignements que vous nous avez fournis pour vous contacter à des fins d'étude de marché. Nous pouvons vous contacter par e-mail, par téléphone ou par courrier. Nous pouvons utiliser les renseignements que vous nous avez fournis afin de personnaliser le site web en fonction de vos centres d'intérêt.

Nous pouvons échanger les renseignements que vous nous avez fournis avec :

- Nos employés et des sociétés du groupe, des partenaires ou agents d'affaires, qu'ils soient basés au sein ou hors de l'UE. Lorsque nous transférons vos données personnelles à l'international, nous nous assurons de nous conformer aux lois et réglementations applicables, par exemple en concluant des accords qui nous garantissent que les destinataires de vos informations maintiendront un niveau de protection des données adéquat.
- les agences d'évaluation de crédit, les agences de notation et toute entreprise fournissant des renseignements concernant la solvabilité des personnes;
- les entités qui traitent les informations concernant l'historique de crédit des personnes;
- les répondants que vous nommez, y compris votre employeur (à propos de votre statut professionnel et de vos revenus);
- nos conseillers professionnels, nos agents contractuels et autres fournisseurs de services (par ex. les consultants IT);
- nos conseillers juridiques et financiers;
- la Direction Générale des Impôts en France ou d'autres services, agences ou organismes gouvernementaux, autorités ou organismes judiciaires à qui la loi nous impose de dévoiler des informations;
- nos financiers;
- d'autres fournisseurs de crédit et institutions financières;
- des opérateurs de systèmes de paiement;
- nos réassureurs, nos compagnies/fournisseurs d'assurance en ce qui concerne nos polices d'assurance;
- d'autres fournisseurs de service tiers;
- d'autres tiers avec lesquels nous sommes obligés de partager les renseignements vous concernant afin de nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.

Sécurité

Nous nous sommes engagés à garantir la sécurité de vos informations. Afin d'éviter tout accès, toute modification, toute altération, toute distorsion, tout dommage ou toute divulgation non autorisé(e),

nous mettons en œuvre des procédures physiques, électroniques et de gestion pour sauvegarder et sécuriser les informations que nous collectons en ligne.

Cookies

Ce site web, comme la plupart des autres sites web, utilise des cookies.

Les cookies sont de petits fichiers de données placés sur votre ordinateur, sur votre smartphone ou tout autre appareil lorsque vous accédez à un site web.

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Nous utilisons des cookies afin de nous assurer que nous vous proposons la meilleure expérience possible lorsque vous utilisez notre site web, et afin d'adapter le contenu d'une page à vos centres d'intérêt. Les cookies sont utilisés pour « mémoriser » des informations lorsque votre ordinateur ou votre appareil se connecte à ce site web, et permet ainsi aux applications web de vous répondre de manière individuelle. L'application web peut adapter son fonctionnement à vos besoins, vos goûts ou à ce que vous n'aimez pas en recueillant et en se souvenant de vos préférences. En aucune façon un cookie ne nous donne accès à votre ordinateur ou à aucune information vous concernant, sauf pour les données que vous choisissez de partager avec nous.

Les cookies que nous utilisons

Voici les principaux cookies que nous pourrions installer lorsque vous visitez notre site.

Cookie Identifiant de session : Il nous permet de garder une trace de votre navigation sur les diverses pages afin que l'on ne vous redemande pas des renseignements que vous avez déjà fournis sur le site. Les cookies vous permettent de consulter de nombreuses pages d'un site rapidement et facilement, sans avoir à authentifier ou retraiter chaque nouvelle zone que vous consultez.

Cookie équilibreur de charge : Ce cookie est essentiel car il contribue à garantir que le site web se charge efficacement en répartissant les visites sur de multiples serveurs web. Ce cookie ne contient aucun renseignement personnel et il n'est valide que pendant la durée de votre visite; il est supprimé dès que vous fermez votre navigateur Internet.

Cookie traceurs d'activité : Il nous dit que vous avez accédé à notre site web via l'un de nos partenaires, ainsi nous pouvons personnaliser l'expérience de l'utilisateur. L'utilisation d'un identifiant URL unique dans l'URL de description utilisé lorsque vous avez effectué votre première visite sur notre site est également un moyen de personnaliser l'expérience de utilisateur. Vous pouvez bloquer les cookies de suivi de partenaires [ici](#).

Les cookies peuvent également être installés par des tierces parties, même si aucune d'entre elles ne recueille de données personnelles susceptibles d'identifier des clients individuels. Les cookies suivants sont installés par nos fournisseurs partenaires tiers :

Analyse Web : Ces cookies suivent la façon dont les visiteurs utilisent ce site web et nous aident à améliorer notre prestation de services. Par exemple, nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse web très connu et fourni par Google. Vous pouvez trouver plus d'informations sur la façon dont ces cookies sont

utilisés sur le site Google Privacy, et vous pouvez également bloquer les cookies Google Analytics ici <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Suivi de la publicité : Ces cookies sont utilisés pour recueillir les renseignements non personnels concernant la façon dont les visiteurs ont interagi avec la publicité proposée sur d'autres sites web avant de naviguer sur celui-ci, et les publicités préférées de nos clients. Ces renseignements nous aident à proposer des publicités pertinentes au regard de vos centres d'intérêt ; ils nous aident à contrôler la fréquence à laquelle apparaît telle ou telle publicité et à mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires. Vous pouvez bloquer les cookies de suivi de la publicité [ici](#).

Test de site web : Ces cookies nous permettent de proposer différentes versions de la même page ou de la même fonctionnalité sur le site, puis de suivre la version qui fonctionne le mieux. Nous utilisons un cookie pour gérer la version qui doit être affichée lorsque vous vous connectez à ce site web. La version spécifique que vous verrez est choisie au hasard, et aucun renseignement personnel n'est stocké ni suivi au travers de ce cookie. Vous pouvez bloquer les cookies de suivi de site web [ici](#).

Comment contrôler et supprimer les cookies

Vous pouvez choisir d'accepter ou de bloquer les cookies. Lors de votre première connexion à nos sites web et lors de votre première utilisation de nos applications, vous devrez donner votre consentement exprès. De plus, vous avez le droit d'accéder, de modifier ou d'annuler les données personnelles vous concernant et qui ont été divulguées via l'utilisation des cookies. La plupart des navigateurs web acceptent automatiquement les cookies, mais généralement vous pouvez, si vous le désirez, modifier le paramétrage de votre navigateur pour les bloquer. La fonction Aide de votre navigateur vous expliquera comment procéder. Cela peut vous empêcher de profiter pleinement de ce site web.

Vous pouvez également visiter <http://www.allaboutcookies.org/fr>, ce site contient des informations complètes sur la façon de procéder sur une grande variété de navigateurs. Vous trouverez également des détails sur la façon de supprimer des cookies de son ordinateur (y compris ceux de cette visite), ainsi que des informations générales concernant les cookies.

Liens vers d'autres sites web

Notre site web peut contenir des liens vers d'autres sites web connexes. Cependant, une fois que vous avez utilisé ces liens pour quitter notre site, sachez que nous ne contrôlons plus ce qui se passe sur le site web de destination. Ainsi, nous ne sommes pas responsables de la protection ou de la confidentialité de toutes les informations que vous fournissez lors de vos visites sur ces sites, et ces derniers ne sont pas régis par le présent accord de confidentialité. Vous devez rester prudents et vérifier l'accord de confidentialité applicable au site web en question.

Contrôle de vos renseignements personnels

Vous pouvez choisir de restreindre la collecte ou l'utilisation de vos renseignements personnels comme suit :

- à chaque fois que l'on vous demande de remplir un formulaire sur le site web, cherchez la case à cocher et indiquez que vous ne souhaitez pas que les informations soient utilisées par qui que ce soit à des fins de prospection directe.
- si vous avez déjà accepté que nous utilisions vos renseignements personnels à des fins de prospection directe, vous pouvez changer d'avis, sans frais, à tout moment, en écrivant à Ferratum à l'adresse suivante : Ferratum Bank plc, Level 6 Tagliaferro Business Centre, 14 High Street, Sliema, Malte, ou en nous envoyant un e-mail à : serviceclient@ferratum.fr.

Nous ne vendrons, distribuerons, louerons pas vos renseignements à des tierces parties, à moins que vous ne nous y autorisiez ou que la loi ne nous l'impose. Si vous nous autorisez à le faire, nous pouvons utiliser vos renseignements personnels afin de vous envoyer des informations promotionnelles concernant des tierces parties qui, selon nous, seraient susceptibles de vous intéresser. Conformément aux dispositions de la loi applicable, vous pouvez demander des détails à propos des renseignements personnels que nous détenons sur vous. Une commission, qui n'excèdera pas le coût de la copie des informations demandées, sera exigible. Si vous désirez obtenir une copie des informations que nous détenons sur vous, veuillez écrire à Ferratum, à l'adresse suivante : Ferratum Bank plc, Level 6 Tagliaferro Business Centre, 14 High Street, Sliema, Malte, ou envoyez-nous un e-mail à : serviceclient@ferratum.fr. Si selon vous les renseignements que nous détenons sur vous sont incorrects ou incomplets, veuillez nous écrire ou nous envoyer un e-mail aux adresses mentionnées ci-dessus dès que possible. Nous modifierons immédiatement toute information incorrecte. Vous avez également le droit de demander la suppression des renseignements personnels que nous détenons sur vous, de vous opposer, pour des raisons légitimes, au traitement de vos renseignements personnels en nous écrivant ou en nous envoyant un e-mail aux adresses mentionnées ci-dessus. Si vous vous opposez au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes, vous comprenez que nous ne pourrions peut-être pas vous fournir certains produits ou services auxquels vous avez souscrits.

Délai de conservation de vos renseignements personnels

Nous conserverons vos renseignements personnels pour une durée qui n'excèdera pas le délai strictement nécessaire aux fins mentionnées dans la présente politique de confidentialité.

Important - Utilisation de vos renseignements personnels à l'égard des décisions de crédit et à des fins de prévention de la fraude et du blanchiment d'argent

Nous pouvons faire appel à des agences de prévention de la fraude et des agences d'évaluation du crédit, qui nous aideront à prendre nos décisions. Si vous désirez obtenir tous les détails concernant la façon dont vos données seront utilisées, veuillez nous envoyer un e-mail à serviceclient@ferratum.fr.

En cochant la case ci-dessous, vous confirmez que vous acceptez de poursuivre et vous donnez votre accord pour que les agences de prévention de la fraude, les agences d'évaluation du crédit et nous-mêmes puissions utiliser vos renseignements de cette façon.

Un guide résumant l'utilisation que les agences de prévention de la fraude, les agences d'évaluation du crédit et nous-mêmes faisons de vos renseignements personnels

1) Lorsque vous vous inscrivez pour ouvrir un compte, nous vérifions les données suivantes vous concernant, ainsi que d'autres informations. (voir point 2 ci-dessous) :

a) Nos propres données;

b) les données dont disposent les agences d'évaluation du crédit (CRA), comme la « Banque de France » en France, qui détient un dossier sur les crédits ou le « Fichier des Incidents de Remboursement des Crédits aux Particuliers » (« FICP »). Lorsque nous envoyons une demande de recherche aux CRA, elles signalent une trace de recherche sur votre dossier de crédit, cette dernière pouvant être visualisée par les autres prêteurs. Les CRA nous fournissent des informations à propos de la prévention de la fraude et des informations sur les crédits partagés.

c) les données dont disposent les agences de prévention de la fraude (FPA) comme le service du « Traitement du Renseignement et Action contre les Circuits Financiers Clandestins » (« TRACFIN ») en France.

Nous effectuerons des vérifications, par exemple nous évaluerons la demande de crédit et nous vérifierons les identités afin de prévenir et détecter le crime et le blanchiment d'argent. Nous effectuerons également des recherches régulières auprès des CRA et des FPA afin de mettre en place une gestion commune de vos comptes.

2) Les informations concernant les demandes seront envoyées aux CRA et enregistrées par ces dernières. Lorsque vous nous empruntez de l'argent, nous donnons des détails concernant votre (vos) compte(s) et la façon dont vous le/les gérez aux CRA. Si vous empruntez de l'argent et que vous ne remboursez pas la somme en totalité et en temps voulu, les CRA enregistreront une dette en cours. Cette information sera fournie aux autres sociétés par les CRA et les FPA afin d'effectuer des vérifications similaires, de savoir où vous vous trouvez et recouvrer vos dettes.

3) Si vous donnez de fausses informations ou des informations erronées et que nous suspectons ou identifions une fraude, un dossier sera constitué et nous pourrions également transmettre cette information aux FPA et aux autres sociétés impliquées dans la lutte contre la fraude et le crime.

4) Si vous nous avez emprunté de l'argent et que vous ne nous remboursez pas, notre service de recouvrement suivra votre dossier afin de rembourser votre créance.

5) Les autres sociétés et nous-mêmes pourrions accéder à et utiliser les informations recueillies par les agences de prévention de la fraude qui se trouvent dans d'autres pays.

6) Vos données peuvent également être utilisées à d'autres fins, à condition que vous ayez donné votre consentement ou, dans des cas très restreints, lorsque la loi l'exige ou lorsque les conditions de la législation sur les données applicables le permettent.

Pour en savoir plus

La présente version est une version condensée ; si vous désirez avoir accès à tous les détails concernant la façon dont vos données sont susceptibles d'être utilisées, veuillez nous envoyer un e-mail à serviceclient@ferratum.fr.

Vous pouvez contacter la CRA actuellement en exercice en France à l'adresse suivante :

Banque de France - SFIPRP
Section relation avec les particuliers
86067 Poitiers cedex 9

Veuillez nous contacter à l'adresse suivante : Ferratum Bank plc, Level 6 Tagliaferro Business Centre, 14 High Street, Sliema, Malte, ou nous envoyer un e-mail à serviceclient@ferratum.fr si vous désirez recevoir des détails sur d'autres CRA et FPA compétentes.

Les informations que la CRA détient sur vous peuvent déjà être liées à des dossiers impliquant votre/vos partenaire(s).

Dans le cadre de cette demande, vous et votre/vos partenaire(s) êtes financièrement indépendants et vous demandez que votre inscription soit évaluée sans référence à aucun dossier « associé », même si vous reconnaissez que cela peut compromettre l'aboutissement de votre demande.

Selon vous, aucune information relative à votre/vos partenaire(s) n'est susceptible de compromettre notre propension à vous offrir des services financiers.

Vous nous autorisez à vérifier la validité de la présente déclaration avec la CRA, et si nous découvrons un quelconque dossier associé susceptible de nuire à l'exactitude de cette déclaration, nous pourrions décider d'interrompre le traitement de la demande sur cette base.